

Жариялық оферта

(**"Лидер"** супермаркеттер желісінің жеке тұлғалар-клиенттерінің адалдық бағдарламасына қатысу ережесі)

1. Жалпы ережелер.

1.1. Осы Ережелер "Лидер" бейілділік бағдарламасына (бұдан әрі – "Лидер"бағдарламасы) қатысу шарттары мен тәртібін айқындайды. "Лидер" бағдарламасында тіркелген сәттен бастап қатысушы оператормен өзара қарым-қатынасқа түседі, осы ережелерді толық және сөзсіз қабылдайды, оларды орындауға міндеттенеді және осы Ережелерге сәйкес артықшылықтар алуға құқылы. Ережелер Оператордың Сайтында, мобильді қосымшада, сондай-ақ Оператордың қалауы бойынша басқа да көздерде орналастырылады.

1.2. "Лидер" бағдарламасы Қазақстан Республикасының аумағында "Лидер" сауда желісінің супермаркеттерінде (бұдан әрі – "Лидер"супермаркеттері) жұмыс істейді. "Лидер" супермаркеттерінің мекенжайларының толық тізімі ресми сайтта орналастырылған.

1.3. "Лидер" бағдарламасы іске қосылған сәттен бастап оператордың шешімі бойынша толық жойылғанға дейін әрекет етеді.

2. Терминдер мен анықтамалар.

Науқан-белгілі бір уақыт кезеңіне және/немесе іс-қимыл географиясына және/немесе қатысушылардың тізбесіне арналған, мақсаты қатысушылардың "Лидер"бағдарламасына адалдығын қалыптастыру және арттыру болып табылатын маркетингтік іс-шара. Науқанды ұйымдастыру мен өткізудің бастамашысы Оператор болып табылады.

Сауалнама-Ережелердекөзделген тәртіппен "Лидер" бағдарламасына тіркелу кезінде клиент енгізетін "Лидер" бағдарламасына қатысушы болғысы келетін клиент туралы ақпарат.

Ережелер - "Лидер" сауда желісін сатып алушылар үшін "Лидер" адалдық бағдарламасының осы ережелері.

Бонустық балдар (бұдан әрі - балдар) - Ережеге сәйкес оператордан тауарларды сатып алғаны үшін қатысушының бонустық шотына, сондай-ақ қатысушылар балдарды есептеу үшін негіз болып табылатын оператор дербес айқындаған өзге де шарттарды орындаған кезде есепке алынатын есептік бонустық бірліктер. Есептелген баллдардың сомасын қатысушы оператордан сатып алынатын тауарларға жеңілдік алу үшін, сондай-ақ өзге де артықшылықтар алу үшін пайдалана алады.

Бонустық шот-оператор өзінің ақпараттық жүйесінде осы Ережелерге сәйкес "Лидер" бағдарламасында тіркелген сәтте қатысушының атына ашатын, ол бойынша картаны

пайдалана отырып қатысушы жасаған барлық транзакциялар бойынша ақпарат ескерілетін дербес шот. Бонустық шот балдармен жүргізіледі. Балдар бонустық шотқа есептеледі және Ережеге сәйкес қатысушының картасын пайдалана отырып, оператордан тауарлар сатып алған кезде бонустық шоттан алынады. Бір қатысушының тек бір бонустық шоты болуы мүмкін.

"Лидер" бағдарламасының жедел желісі (бұдан әрі - жедел желі) - оператор ұйымдастырған және жұмыс күндері сағат 9:00-ден 21:00-ге дейін телефон арқылы қатысушыларға ақпараттық-анықтамалық қызмет көрсетуді жүзеге асыратын "Лидер" бағдарламасын қолдау орталығы: 8 (7122) 755-000.

Қатысушы картасы (бұдан әрі – Карта) - оператор шығарған, қатысушының бонустық шотының нөмірі туралы ақпаратты қамтитын, қатысушыны "Лидер" бағдарламасында сәйкестендіруге арналған, оның ішінде қатысушы жасаған барлық транзакциялар бойынша балдарды есептеу/есептен шығару кезінде "Лидер" бағдарламасына қатысушының дербес картасы. Карта қатысушыға оператордан тауарлардың "Лидер" бағдарламасының ережелеріне сәйкес ұпайларды жинауға және есептен шығаруға, сондай-ақ осы Ережелерге сәйкес артықшылықтар алуға мүмкіндік береді.

"Лидер" бағдарламасына қатысушы карталарының түрлері:

Пластикалық карта - "Лидер" супермаркеттерінде сатылатын пластикалық карта.

Виртуалды карта-Клиент мобильді қосымшада ресімдеген электрондық карта.

Клиент-картаны ұстаушы болып табылатын, тіркеуді бастамаған немесе аяқтамаған жеке тұлға

Жеке кабинет-қатысушының веб-сайтында, сондай-ақ қатысушы туралы, қатысушының бонустық шотының балансы туралы, картаны пайдалана отырып қатысушы жасаған транзакциялар туралы, сондай-ақ жеке науқандар мен жеңілдіктер туралы ақпаратты қамтитын мобильді қосымшада қолжетімді қатысушының дербес беті.

"Лидер" мобильді қосымшасы: (бұдан әрі — мобильді қосымша) - "Лидер" бағдарламалық жасақтамасы: мобильді құрылғының жұмыс істеуіне арналған деректер мен командалардың жиынтығы болып табылатын IOS және Android платформаларының базасында мобильді құрылғыға (смартфонға, планшетке және т.б.) Орнатылатын (жүктелетін). Мобильді қосымшаның құқық иесі Оператор болып табылады.

Мобильді қосымшаның көмегімен қатысушы мобильді қосымшаның функционалында көзделген әрекеттерді жүзеге асыра алады, оның ішінде:

- Картаны тіркеу;
- картаны бұғаттау;
- бонустық шот балансын қарау;
- тіркеу кезінде қатысушы енгізген дербес ақпаратты қарау және өзгерту;
- виртуалды картаны жасау;
- транзакциялар жасау кезінде "Лидер" супермаркетінің кассасында виртуалды картаның штрих-кодын пайдалану;

- транзакциялардың тарихы мен егжей-тегжейін қарау;
- "Лидер" супермаркеттерінде өткізілетін науқандарды қарау;
- "Лидер" супермаркеттерінің мекен-жайларын қарау.

Оператор — "Идеал Трейд Маркет" жауапкершілігі шектеулі серіктестігі (БСН 220840036565, заңды мекенжайы: Атырау қ., С. Датов к-сі, 203) "IDEAL" Бағдарламасын басқару және дамыту бойынша айрықша құқықтарға ие; және Бағдарламаға қатысушыларға Ережелерде көзделген "IDEAL" артықшылықтарын беруді қамтамасыз ететін.

Артықшылықтар-тауарларды оператордан қаржылық немесе қаржылық емес пайдамен сатып алу мүмкіндігі. Артықшылықтар кейінге қалдырылған жеңілдік әдісімен берілуі мүмкін – бағдарлама ережелеріне сәйкес оператордан тауарларды сатып алғаны үшін қатысушының бонустық шотына баллдарды есептеу және ережелерге сәйкес оператордан тауарларды сатып алған кезде қатысушының жинақталған баллдарын кейіннен есептен шығару әдісімен.

Оператордың сайты (бұдан әрі – Сайт) - мына мекенжайда орналасқан интернет-сайт: www.leader-stores.kz ("бейілділік бағдарламасы" бөлімі).

Транзакциялар-Ережеге сәйкес бонустық шотқа баллдарды есептеу немесе қатысушының бонустық шотынан баллдарды есептен шығару үшін негіз болып табылатын картаны пайдалана отырып қатысушы жасайтын операциялар.

Хабарлама-қатысушыға бір немесе бірнеше байланыс құралдары (тәсілдері) бойынша берілетін ақпарат, оның ішінде жарнамалық мазмұндағы: ұялы телефон, ол сауалнамада көрсеткен электрондық пошта, пошта мекенжайы немесе өзге де тәсілдердер арқылы.

Қатысушы-осы Ережелерге сәйкес "Лидер" бағдарламасында тіркелген кез келген түрдегі карта ұстаушы болып табылатын Клиент.

3. «Лидер» адалдық бағдарламасына қатысудың жалпы шарттары.

3.1. "Лидер" бағдарламасына қатысу ерікті болып табылады. Қатысушы "Лидер" бағдарламасына тіркелген кезде 18 (он сегіз) жасқа толған кез келген Клиент бола алады.

3.2. "Лидер" бағдарламасына қатысу үшін пластикалық картаны сатып алу немесе мобильді қосымшада виртуалды картаны ресімдеу, сондай-ақ осы Ережелерге сәйкес "Лидер" бағдарламасына тіркелу қажет.

3.3. Сіз "Лидер" супермаркетінің кассасынан пластикалық картаны сатып ала аласыз, картаның құны картаны сатып алу күніне оператор бағасының прејскурантымен анықталады немесе оператор 3000 (үш мың) теңге немесе одан да көп бір реттік сатып алу кезінде тегін ұсынады. Карта қатысушының меншігіне беріледі.

3.4. Виртуалды картаны мобильді қосымшада осы Ережелерге сәйкес "Лидер" бағдарламасына тіркелгеннен кейін өтеусіз негізде ресімдеуге болады.

3.5. "Лидер" супермаркеттерінде тауарларды сатып алу кезінде ұпайларды есептен шығару, сондай-ақ оператордан өзге де артықшылықтар алу мүмкіндігі үшін карта ұстаушы болып табылатын Клиент "Лидер" бағдарламасының қатысушысы болуы және картаны мынадай тәсілдердің бірі ретінде тіркеуі қажет:

3.5.1. Сайттағы немесе мобильді қосымшадағы жеке кабинетте "Тіркеу" бөлімінде сауалнама толтыру және "Тіркелу" батырмасын басу арқылы және "Лидер" бағдарламасының ережелерін өзінің анық, толық және сөзсіз қабылдағанын растау арқылы. Жоғарыда көрсетілген әрекеттерді орындағаннан кейін клиент сауалнамада көрсеткен ұялы телефон нөміріне тіркеу коды бар СМС-хабарлама жіберіледі, оны клиент жеке кабинеттегі тиісті өріске енгізіп, "Жалғастыру" батырмасын басу қажет. Осы абзацта көзделген барлық әрекеттерді орындағаннан кейін Клиент "Лидер" бағдарламасының тіркелген қатысушысы болып есептеледі және оған бонустық шоттың нөмірі бекітіледі;

3.5.2. Қатысушының сауалнамасын тікелей "Лидер" супермаркеттерінде қағаз түрінде толтыру және сауалнаманың тиісті өрісіне қол қою арқылы "Лидер" бағдарламасының ережелерін өзінің анық, толық және сөзсіз қабылдағанын растау арқылы.

3.6. "Лидер" бағдарламасында осы Ережелерде көзделген тәсілдердің бірімен тіркелу кезінде қатысушы операторға, сондай-ақ Қазақстан Республикасы Кәсіпкерлік кодексінің 165-бабының мәні бойынша онымен бірге адамдардың бір тобына кіретін адамдарға келісім береді:

3.6.1. "Лидер" бағдарламасында тіркелу кезінде қатысушы көрсеткен барлық дербес деректерді, оның ішінде сауалнамада жинауды, жазуды, жүйелеуді, жинақтауды, сақтауды, нақтылауды (жаңартуды, өзгертуді), алуды, пайдалануды, беруді, иесіздендіруді, бұғаттауды, жоюды қоса алғанда, автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып және/немесе онсыз өңдеуді жүзеге асыру, сондай-ақ қатысушыға ақпарат (жарнама) беру мүмкіндігіне байланысты мақсаттарда қатысушы жүргізген сатып алулар, олардың сомасы, оларды төлеу тәсілдері мен құралдары туралы ақпаратты жою, оның ішінде қатысушы үшін ықтимал қызығушылық тудыруы мүмкін тауарлар және/немесе қызметтер туралы, жүргізілетін жарнамалық акциялар туралы, дербес ұсыныстар туралы, сондай-ақ жинау мақсатында қатысушыларға Ережелерде көзделген артықшылықтар беруді қамтамасыз ету, сондай-ақ статистикалық ақпаратты өңдеу және маркетингтік зерттеулер жүргізу, оның ішінде осы зерттеулердің нәтижелерін коммерциялық пайдалану мүмкіндігімен қамтамасыз ету мүмкіндігі туралы;

3.6.2. қатысушы "Лидер" бағдарламасында, оның ішінде сауалнамада тіркеу кезінде көрсеткен барлық дербес деректерді өңдеуді және пайдалануды жоғарыда көрсетілген мақсаттарда кез келген тәсілмен басқа тұлғаларға тапсыруға және ұсынылған дербес деректердің дұрыстығын, нақтылығын және толықтығын растауға міндетті.

3.6.3. Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес дербес деректерді өңдеуге және қатысушы кез келген заңды тәсілмен, оның ішінде дербес деректердің ақпараттық жүйелерінде мерзімін шектемей, сондай-ақ Қазақстан Республикасының мемлекеттік билігінің уәкілетті органдарының талап етуі бойынша дербес деректерді беруге келісімді Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген негіздер бойынша және тәртіппен ғана береді. Қатысушы келісімді операторға жазбаша өтінішті пошта арқылы жіберу арқылы қайтарып ала алады: г. Атырау, М. Исенов көшесі, 52-үй, "Идеал Трейд Маркет" ЖШС.

3.7. "Лидер картасы" картасы қатысушының меншігі болып табылады.

3.8. "Лидер картасы" пластикалық картасы және виртуалды карта мерзімсіз жұмыс істейді.

4. Балдарды есептеу.

4.1. Ұпайлар "Лидер" бағдарламасының ережелеріне сәйкес картаны пайдалана отырып, оператордан тауарларды сатып алу кезінде, сондай-ақ қатысушылар оператор дербес айқындаған өзге де шарттарды орындаған кезде қатысушының бонустық шотына есептеледі.

4.2. Ұпайларды есептеу тауарларды қолма-қол ақшамен немесе банк картасымен төлеген кезде жүргізіледі.

4.3. Қосымша ұпайлар "Лидер" бағдарламасының ережелеріне сәйкес Оператор өткізетін науқандар шеңберінде қатысушының бонустық шотына есептелуі мүмкін. Оператор науқанның шарттарын, оның ішінде тауарлардың тізбесін және өткізілетін науқандардың шарттарына сәйкес қатысушының бонустық шотына есептелетін қосымша баллдардың санын дербес айқындайды. Қосымша балдарды есептеуді және оларды өткізу ережелердің көздейтін өткізілетін науқандар туралы Оператор қатысушыларды хабардар ету тәсілін дербес айқындайды. Қосымша балдар осы Ережелердің 4.6.1-тармағында және 4.6.2-тармағында көзделген балдардың стандартты санынан артық есептеледі.

4.4. Балдарды есептеу үшін қатысушы "Лидер" супермаркетінде тауарларды сатып алу кезінде Сатып алуды төлегенге дейін (кассалық чек жабылғанға дейін) сатушы-кассирге картаны көрсетуі керек.

4.5. Оператор "Лидер" супермаркеттерінде тауарларды сатып алғаны үшін балдарды/қосымша балдарды есептеу ережесін дербес қалыптастырады.

4.6. "Лидер" супермаркеттерінде тауарларды сатып алу кезінде негізгі баллдар:

4.6.1. - 2 999 (екі мың тоғыз жүз тоқсан тоғыз) теңгеге дейінгі сомаға бір реттік сатып алу кезінде әрбір толық 100 (жүз) теңге (чекте) үшін 0,5 (нөл бүтін оннан бес) балл;

- 3 000 (үш мың) теңгеден басталатын сомаға бір реттік сатып алу кезінде әрбір толық 100 (бір) теңге (чекте) үшін 1 (бір) Балл.

4.6.2. Күнтізбелік айда 35 000 (отыз бес мың) және одан да көп теңге сомаға сатып алу кезінде келесі күнтізбелік айда балдарды есептеу мынадай түрде жүргізіледі:

- 2 999 (екі мың тоғыз жүз тоқсан тоғыз) теңгеге дейінгі сомаға бір реттік сатып алу кезінде әрбір толық 100 (жүз) теңге (чекте) үшін 1 (бір) балл;

- 3 000 (үш мың) теңгеден басталатын сомаға бір реттік сатып алу кезінде әрбір толық 100 (бір жүз) теңге (чекте) үшін 1,5 (бір бүтін оннан бес) балл.

4.7. Ұйымдастырушы кез келген тәсілмен Картаны тіркеу аяқталғаннан кейін қатысушының бонустық шотына бір рет 500 (бес жүз) балл есептейді.

4.8. Ұйымдастырушы қатысушының туған күніне дейін 2 (екі) күн бұрын, қатысушының туған күнінде және туған күнінен кейін 2 (екі) күн бұрын (қатысушы сауалнаманы толтыру кезінде "Туған күні" бағанында көрсетілген ақпаратқа сәйкес), осы Ережелердің 4.6-тармағында көрсетілген базалық бонустық ұпайларды есептеу екі есе мөлшерде жүргізіледі.

4.9. Оператордың қатысушының бонустық шотына балдарды есептеу міндетін растайтын құжат сатып алу фактісін растайтын кассалық чек (картаны қолдана отырып), оның ішінде сатып алу күні, сомасы, орны, карта нөмірі туралы ақпараты бар фискалдық емес есеп болып табылады. Балдарды есептемеу/балдардың дұрыс емес санын есептеу фактісі бойынша операторға жүгіну жоғарыда көрсетілген чекті көрсеткен кезде қаралады.

4.10. Қатысушы жеңілдікті алу үшін ұпайларды пайдалана отырып (есептен шығару) тауарларды сатып алған кезде, ұпайлар осы Ережелерге сәйкес ақшалай қаражатпен (қолма-қол ақшамен немесе банк картасымен) төленген сатып алудың бөлігі үшін ғана есептеледі.

4.11. ҚР Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодексында және ҚР "Жарнама туралы" Заңында көрсетілген ережелерге сәйкес халықтың темекі шегудің және алкогольге тәуелділіктің теріс салдарларынан, сондай-ақ әлеуметтік, экологиялық және экономикалық салдарлардан профилактикасы мақсатында темекі, темекі өнімін, этил спирті және алкоголь өнімін сатып алу кезінде балдар есептелмейді.

4.12. Балдар бонустық шотқа тек "Лидер" бір супермаркетінде картаны көрсете отырып, тәулігіне алғашқы 5 (бес) чекке ғана есептеледі. Қатысушы 6 (алтыншы) және әрбір келесі сатып алуды бір "көшбасшы" супермаркетінде 1 (бір) күн ішінде жасаған кезде қатысушының бонустық шотына балдар есептелмейді.

4.13. Қатысушы картаны және сыйлық сертификатын сатып алған кезде балдар есептелмейді.

4.14. Қатысушыға оның "Лидер" бағдарламасына қатысуына байланысты берілген ұпайлар мен құқықтар осы Ережеге сәйкес сатылмайды, берілмейді, басқа тұлғаға берілмейді немесе басқаша пайдаланылмайды. Балдардың қолма-қол көрінісі және ақшалай құны жоқ.

4.15. "Лидер" супермаркеттерінде картаны көрсете отырып сатып алу кезінде ұпайлар сатып алу жасалған күннен бастап 3 (үш) тәулік ішінде бонустық шотқа есептеледі, бірақ сатып алу жасалған күннен бастап 14 (он төрт) тәуліктен кейін есептен шығаруға қолжетімді болады.

4.16. Техникалық себептер бойынша (байланыс арналарының, серверлердің істен шығуы немесе істен шығуы, электрмен қоректендірудегі үзілістер, сондай-ақ жабдық пен бағдарламалық қамтамасыз ету жұмысының техникалық және/немесе технологиялық істен шығуының өзге де жағдайларында) ұйымдастырушының карта бойынша операцияларды орындауды уақытша тоқтата тұруға құқығы бар.

4.17. Егер сатып алу сомасы 100 (жүз) теңгенің еселігіне шаққанда бонустар саны автоматты түрде және жұмсалған сомаға барабар есептеледі.

5. Балдарды есептен шығару.

7.1. Қатысушы тауарларды сатып алған кезде немесе өзге де артықшылықтарды алған кезде жеңілдік алу үшін балдарды есептен шығару картаны "Лидер" супермаркетінде сатушы-кассирге ұсынған кезде мүмкін болады:, бұл ретте Клиент қатысушы ретінде тіркеуден өтуі тиіс.

7.2. Қатысушы "Лидер" супермаркетінің сатушы-кассиріне: есептелген балдарды пайдаланғысы келетіні туралы және тауарды сатып алу кезінде есептен шығарғысы

келетін балдарсаны туралы кассалық чекті жаппас бұрын хабарлауы қажет, бұл ретте бұрын есептелген балдарбірінші кезекте есептен шығарылады.

7.3. Егер осы Ережелерде немесе олардың шеңберінде олар есептелген науқан ережелерінде өзгеше көзделмесе, балдардың қолданылу мерзімі олар есептелген кезден бастап 12 (он екі) айға тең. Осы мерзім өткеннен кейін пайдаланылмаған балдарқатысушының бонустық шотынан ескертусіз және оларды қалпына келтіру мүмкіндігінсіз автоматты түрде есептен шығарылады.

7.4. Қатысушы "Лидер" супермаркеттерінде тауарларды сатып алу кезінде жеңілдік алу үшін балдарды пайдалана алады. Бұл жағдайда жеңілдік мөлшері мынадай есеп негізінде айқындалады: 1 (бір) балл 1 (бір) теңгеге тең. Қатысушы тауарларды сатып алуға жеңілдік алу үшін балдарды пайдаланған кезде қатысушы есептен шығару үшін мәлімдеген балдардың тиісті сомасы қатысушы тиісті сатып алуды жасаған күні қатысушының бонустық шотынан автоматты түрде есептен шығарылады.

7.5. ҚР Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы кодексында және ҚР "Жарнама туралы" Заңында көрсетілген ережелерге сәйкес халықтың темекі шегудің және алкогольге тәуелділіктің теріс салдарларынан, сондай-ақ әлеуметтік, экологиялық және экономикалық салдарлардан профилактикасы мақсатында темекі, темекі өнімін, этил спиртін және алкоголь өнімін сатып алу кезінде балдарды есептен шығару жүзеге асырылмайды.

7.6. Картаны және сыйлық сертификатын сатып алу кезінде балдарды есептен шығаруға жол берілмейді.

Қатысушы тауарларды оператордан сатып алған кезде жеңілдік алу үшін балдарды есептен шығару осы Ережелерде және ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген шектеулерді ескере отырып, осындай сатып алу құнының 99,99 % (тоқсан тоғыз) дейін мүмкін болады.

6. Картаны пайдалану арқылы сатып алынған тауарларды қайтару.

6.1. Картаны пайдалана отырып сатып алынған тауарларды айырбастау және қайтару ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

6.2. Қатысушы тауар операторына қайтарған кезде мұндай сатып алулар үшін Бонустық балдарқатысушыға есептелмейді, ал егер есептелген болса, қатысушының бонустық шотынан жойылады (есептен шығарылады).

6.3. Сатып алу кезінде қатысушының бонустық шотынан Ережеге сәйкес сатып алуға жеңілдік түріндегі балдар есептен шығарылған тауар операторына қатысушы қайтарған жағдайда, есептен шығарылған балдардың ерте сомасы тауарды қайтару операциясы жүргізілген күні қатысушыға қайтарылуға жатады.

6.4. Қатысушы чектегі тауарлардың біреуін операторға қайтарған кезде, сатып алу кезінде қатысушының бонустық шотынан Ережеге сәйкес сатып алуға жеңілдік түріндегі балдаресептен шығарылған кезде, сатып алудың барлық чегі жойылады, қатысушыға есептен шығарылған бонустар қайтарылады және есептелген бонустар есептен шығарылады (ақшалай қаражатпен төленген чек сомасы үшін есептелген), содан кейін чек сомасын, есептелген және есептен шығарылған балдарды қайта есептей отырып қайтарылмаған тауарды көрсете отырып сатып алу жаңа чегі қалыптастырылады.

7. Картаны ауыстыру және қалпына келтіру

7.1. Картаны жоғалтқан/бүлдірген жағдайда қатысушы сайттағы немесе мобильді қосымшадағы жеке кабинетте не сенім телефонына қоңырау шалу арқылы Картаны ("Лидер" бағдарламасының функционалын:) өз қолымен бұғаттауы қажет. Сенім телефонына қоңырау шалу кезінде қатысушы өзінің сәйкестендіру үшін тіркеу кезінде көрсеткен деректерін атауға міндетті: аты-жөні, туған күні, телефон нөмірі, электрондық пошта мекенжайы. Қатысушы анықталғаннан кейін Оператор картаны бұғаттауға міндетті. Картаны бұғаттау қатысушы жүгінген күннен (күннен) бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Қатысушы жинаған бонустардың саны картаны бұғаттау сәтінде бонустық шотқа тіркеледі. Картаны бұғаттан шығару тек жедел желіге хабарласқан кезде болады.

7.2. Қатысушы өзінің бонустық шотында жинақтаған бонустарды пайдалану үшін қатысушының бонустық шотына тіркелмеуі тиіс жаңа картаны байланыстыру қажет. Техникалық жұмыстар болмаған жағдайда, деректерді жаңарту сауалнамаға қатысушы Жоғалған картаның нөмірін жаңа картаның нөміріне өзгерткен кезде қатысушының жеке кабинетінде автоматты түрде жүзеге асырылады. Оператордың сайтында және "Лидер" мобильдік қосымшасында техникалық жұмыстар жүргізілген жағдайда, жаңа картаны байланыстыру үшін қатысушыға 8-7122-755-000 сенім телефонына қоңырау шалып, жоғалған картаның нөмірін және жаңа картаның нөмірін көрсету қажет.

7.3. Ережелердің 7.1-тармағында көзделген тәртіппен картаны бұғаттау сәтіне дейін жоғалған картадан есептен шығарылған балдар қалпына келтіруге жатпайды.

7.4. Егер Қатысушының картасын бұғаттағаннан кейін қатысушының бонустық шотынан бонустар алынып тасталса, ұйымдастырушы оларды қалпына келтіруге міндетті.

7.5. Қатысушының жоғалған / зақымдалған картасын қалпына келтіру мүмкін емес.

7.6. Қатысушыға берілген картаға кепілдік мерзімі — оны сатып алған күннен бастап күнтізбелік 14 (он төрт) күн белгіленеді. Кепілдік мерзімі ішінде механикалық әсер ету белгілері жоқ жұмыс істемейтін картаны оператор қатысушы айырбастайтын картаны сатып алу туралы кассалық чектің түпнұсқасын көрсеткен кезде ғана жаңасына ауыстырады.

7.7. Картада механикалық әсер ету белгілері болған кезде (Карта сынған, деформацияланған, ластанған немесе өзге де ақаулары бар), сондай-ақ карта жоғалған жағдайда Карта айырбастауға/қалпына келтіруге жатпайды. Мұндай жағдайларда қатысушы Ережелерде көзделген тәртіппен жаңа картаны сатып алады.

7.8. Тиісті сападағы картаны қайтаруды қатысушы "Тұтынушылардың құқықтарын қорғау туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес жүзеге асырады.

7.9. Қатысушы сатып алмаған, ал оператордан науқандар мен арнайы ұсыныстардың нәтижесінде алған тиісті сападағы карта қайтарылуға жатпайды.

8. Басқа шарттар

8.1. Қатысушы "Лидер" бағдарламасына тіркелу кезінде өзі көрсеткен дербес деректердің дұрыстығы мен дәлдігі үшін жауапты болады. "Лидер" бағдарламасында тіркелу кезінде көрсетілген Дербес деректер өзгерген кезде қатысушы жедел желі телефоны арқылы жүгіну не сайттағы немесе мобильді қосымшадағы жеке кабинеттегі деректердің

өзгеруі арқылы операторды дереу хабардар етуге міндетті. Сауалнамада көрсетілген қатысушының дербес деректерінің өзгеруі туралы операторды хабардар етпеуге байланысты қолайсыз салдарлар толығымен қатысушыға жүктеледі. Оператор қатысушының кінәсінен туындаған Ережелерде көзделген міндеттемелерді орындамағаны үшін, оның ішінде операторға сауалнамада көрсетілген қатысушының дербес деректерінің өзгергені туралы хабарламаған жағдайда жауапты болмайды.

8.2. "Лидер" бағдарламасының ережелерін оператор кез келген уақытта Сайтта және мобильді қосымшада өзгерістерді міндетті түрде жариялай отырып, біржақты тәртіппен өзгерте алады. Сондай-ақ, Оператор қатысушыларды телефон қоңырауы және/немесе электрондық хабарлама, электрондық хат немесе Оператордың қалауы бойынша басқа тәсілмен жіберу арқылы Ережелердің өзгерістері туралы қосымша хабардар етуге құқылы.

8.3. Картаның сақталуына, сондай-ақ үшінші тұлғалардың картаға рұқсатсыз кіруіне жауапкершілік қатысушыға жүктеледі. Оператор қатысушының картасын үшінші тұлғалардың рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауап бермейді.

8.4. Оператор кез келген уақытта "Лидер" Бағдарламасына қатысуды біржақты тәртіппен тоқтатуға құқылы: кез келген қатысушы кез келген себеппен ескертусіз, егер қатысушы:

- осы ережелерді сақтамаса;

- "Лидер" бағдарламасы шеңберінде қатысушыға берілетін қандай да бір артықшылықтарды теріс пайдаланса;

- операторды жаңылыстыратын дұрыс емес мәліметтерді немесе ақпаратты ұсынса;

8.5. Қатысушы "Лидер" Бағдарламасына қатысуды тоқтатуға құқылы: кез келген уақытта операторға қатысуды тоқтату туралы жазбаша хабарлама жіберу арқылы. Тиісті қатысушының "Лидер" бағдарламасына қатысуы: оператор қатысушының хабарламасын алған сәттен бастап тоқтатылған болып есептеледі.

8.6. Қатысушы жеке кабинетте қамтылған, сондай-ақ кассалық чекте көрсетілген қатысушының бонустық шоты туралы ақпаратты дербес қадағалауға міндеттенеді. Егер қатысушы ақпараттың сәйкессіздігін анықтаса, онда сәйкессіздік анықталғаннан кейін 24 (жиырма төрт) сағат ішінде бұл туралы "Лидер" бағдарламасының сенім телефонына хабарлау қажет.

8.7. Тиісті қатысушының "Лидер" бағдарламасына қатысуы тоқтатылған жағдайларда: осы Ережелердің 8.4-тармағында және 8.5-тармағында көзделген негіздер бойынша Оператор қатысушының деректерін "Лидер" бағдарламасының ақпараттық жүйесінен жояды бұл ретте бұрын жинақталған баллдар жойылады. Бұл ретте Қатысушы оператордан қандай да бір өтеуді, оның ішінде ақшалай нысанда есептен шығарылған (нөлденген) баллдарды талап етуге құқылы емес.

8.8. "Лидер" бағдарламасында тіркеуді жүзеге асыра отырып: және "Лидер" бағдарламасының ережелердің қабылдай отырып: 3.4-тармаққа сәйкес қатысушы оператордан осы Ережелерде көзделген хабарламаларды алуға келіседі, бірақ жарнамалық сипаттағы хабарламалардан мынадай тәсілдердің бірімен бас тарту құқығын сақтайды:

- сайттың жеке кабинетінде немесе мобильді қосымшада;

- жедел желіге хабарласу арқылы.

8.9. Оператор "Лидер" бағдарламасының қолданылуын тоқтата тұруға немесе тоқтатуға құқылы: бұл туралы қатысушыларды кез келген қолжетімді тәсілмен, "Лидер" бағдарламасының қолданылуын тоқтата тұру немесе тоқтату күніне дейін кемінде 30 (отыз) күн бұрын хабардар ете отырып, кез келген уақытта біржақты тәртіппен. "Лидер" бағдарламасының қолданысы тоқтатылған немесе тоқтатылған жағдайда Оператор қатысушыларға "Лидер" бағдарламасының қолданысы тоқтатылған немесе тоқтатылған сәтте қатысушылардың бонустық шоттарындағы бонустық балдардың қалдығын өтемейді. Қатысушылар оператордан қандай да бір балдарды, оның ішінде ақшалай нысанда өтеуді талап етуге құқылы емес.

8.10. Оператор өткізетін акциялардың ережелерімен сайттың арнайы бөлімдерінде танысуға болады.

9. "Лидер" бағдарламасы бойынша дауларды шешу

9.1. "Лидер" бағдарламасына қатысу шеңберінде оператор мен қатысушы арасындағы барлық даулар: келіссөздер жүргізу арқылы шешіледі.

9.2. Егер оператор мен Қатысушы арасында туындаған дауды келіссөздер процесінде реттеу мүмкін болмаса, ол ҚР қолданыстағы заңнамасында көзделген тәртіппен шешіледі.

Публичная оферта

(Правила участия в Программе лояльности физических лиц - клиентов сети супермаркетов «Лидер»)

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности «Лидер» (далее – Программа «Лидер»). С момента регистрации в Программе «Лидер» Участник вступает во взаимоотношения с Оператором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте Оператора, в Мобильном приложении, а также в других источниках по усмотрению Оператора.

1.2. Программа «Лидер» действует на территории Республики Казахстан в супермаркетах торговой сети «Лидер» (далее – супермаркеты «Лидер»). Полный перечень адресов супермаркетов «Лидер» размещен на официальном сайте.

1.3. Программа «Лидер» действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Оператора.

2. Термины и определения.

Акция - маркетинговое мероприятие, рассчитанное на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является

формирование и увеличение лояльности Участников к Программе «Лидер». Инициатором организации и проведения Акции выступает Оператор.

Анкета — информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы «Лидер», вносимая Клиентом при регистрации в Программе «Лидер» в порядке, предусмотренном Правилами.

Бонусные Баллы (далее - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Оператора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно являющихся основанием для начисления Баллов. Сумма начисленных Баллов может быть использована Участником для получения скидки на товары, приобретаемые у Оператора, а также для получения иных Привилегий.

Бонусный счет — персональный счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе «Лидер» в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем Транзакциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Оператора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. У одного Участника может быть только один Бонусный счет.

Горячая линия Программы «Лидер» (далее - Горячая линия) - центр поддержки Программы «Лидер», организованный Оператором и осуществляющий информационно-справочное обслуживание Участников в будние дни с 9:00 по 19:00 ч. по телефону: 8 (7122) 755-000.

Карта Участника (далее - Карта) – персональная карта Участника Программы «Лидер», выпущенная Оператором, содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе «Лидер» в т.ч. при начислении/списании Баллов по всем совершаемым Участником Транзакциям. Карта позволяет Участнику накапливать и списывать Баллы в соответствии с Правилами Программы «Лидер» товаров у Оператора, а также получать Привилегии в соответствии с настоящими Правилами.

Виды Карт Участника Программы «Лидер»:

Пластиковая карта – пластиковая карта, реализуемая в Супермаркетах «Лидер».

Виртуальная карта – электронная карта, оформленная Клиентом в Мобильном приложении.

Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, не начавший или не завершивший Регистрацию.

Личный кабинет — персональная страница Участника, доступная на Сайте Оператора, а также в Мобильном приложении, на которой содержится информация об Участнике, о балансе Бонусного счета Участника, Транзакциях, совершенных Участником с использованием Карты, а также о персональных акциях и скидках.

Мобильное приложение «Лидер» (далее - Мобильное приложение) — программное обеспечение «Лидер», устанавливаемое (загружаемое) на мобильное устройство (смартфон, планшет и т.п.) на базе платформ IOS и Android, представляющее собой

совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования мобильного устройства. Правообладателем Мобильного приложения является Оператор.

С помощью Мобильного приложения Участником могут осуществляться действия, предусмотренные функционалом Мобильного приложения, в том числе:

- регистрация Карты;
- блокировка Карты;
- просмотр баланса Бонусного счета;
- просмотр и изменение персональной информации внесенной Участником в момент регистрации;
- оформление Виртуальной карты;
- использование штрих-кода Виртуальной карты на кассе супермаркета «Лидер» при совершении Транзакций;
- просмотр истории и детализации Транзакций;
- просмотр Акций проводимых в Супермаркетах «Лидер»;
- просмотр адресов супермаркетов «Лидер».

Оператор — Товарищество с ограниченной ответственностью «Идеал Трейд Маркет» (БИН 220840036565, юридический адрес: г. Атырау, ул. С.Датова, д. 203) обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы «Лидер» и обеспечивающее предоставление Участникам Программы «Лидер» привилегий, предусмотренных Правилами.

Привилегии — возможность приобретения товаров у Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки – начисления Баллов на Бонусный счет Участника за приобретение товаров у Оператора, в соответствии с Правилами Программы, и последующего списания Участником накопленных Баллов при приобретении им товаров у Оператора в соответствии с Правилами.

Сайт Оператора (далее - Сайт) – интернет-сайт, размещенный по адресу: www.leader-stores.kz (раздел «Программа лояльности»).

Транзакции – операции, совершаемые Участником с использованием Карты, которые в соответствии с Правилами являются основанием для начисления Баллов на Бонусный счет либо списания Баллов с Бонусного счета Участника.

Уведомление — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким средствам (способам) связи: мобильному телефону, электронной почте, указанным им в Анкете, почтовому адресу или иными способами.

Участник — Клиент, являющийся держателем Карты любого вида, зарегистрированный в Программе «Лидер» в соответствии с настоящими Правилами.

3. Регистрация в Программе лояльности «Лидер».

3.1. Участие в Программе «Лидер» является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе «Лидер» исполнилось 18 (восемнадцать) лет.

3.2. Для участия в Программе «Лидер» необходимо приобрести Пластиковую карту или оформить в Мобильном приложении Виртуальную карту, а также, зарегистрироваться в Программе «Лидер» в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Приобрести Пластиковую карту можно на кассе супермаркета «Лидер», стоимость Карты определяется прейскурантом цен Оператора на дату приобретения Карты или предоставляется Оператором бесплатно при одноразовой покупке 3000 (три тысячи) тенге и более. Карта передается в собственность Участника.

3.4. Оформить Виртуальную карту можно в мобильном приложении на безвозмездной основе после регистрации в Программе «Лидер» в соответствии с настоящими Правилами.

3.5. Для возможности списания Баллов при совершении покупок товаров в супермаркетах «Лидер», а также получения иных Привилегий у Оператора, Клиенту, являющемуся держателем Карты, необходимо стать Участником Программы «Лидер» и зарегистрировать Карту, одним из следующих способов:

3.5.1. В Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении путем заполнения Анкеты в разделе «Регистрация» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы «Лидер» посредством проставления соответствующей отметки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться». После выполнения указанных выше действий на номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Анкете, направляется СМС-сообщение с кодом регистрации, который Клиенту необходимо ввести в соответствующее поле в Личном кабинете и нажать кнопку «Продолжить». После выполнения всех действий, предусмотренных настоящим абзацем, Клиент считается зарегистрированным Участником Программы «Лидер» и за ним закрепляется номер Бонусного счета;

3.5.2. с помощью заполнения анкеты участника в бумажном виде непосредственно в супермаркетах «Лидер» и подтверждения своего явного, полного и безоговорочного принятия Правил Программы «Лидер» посредством росписи в соответствующем поле Анкеты.

3.6. При регистрации в Программе «Лидер» одним из способов, предусмотренных настоящими Правилами, Участник также дает согласие Оператору, а также лицам, входящим с ним в одну группу лиц по смыслу статьи 165 Предпринимательского кодекса Республики Казахстан:

3.6.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе «Лидер», в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам Привилегий, предусмотренных Правилами, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых

исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;

3.6.2. поручать обработку и использование всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе «Лидер», в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях и подтверждает действительность, достоверность и полноту предоставленных персональных данных.

3.6.3. на обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан и предоставляется Участником без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, а также согласие на передачу персональных данных по требованию уполномоченных органов государственной власти Республики Казахстан только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Республики Казахстан. Согласие может быть отозвано Участником посредством направления Оператору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: г. Атырау, ул. М. Исенова, д. 52, ТОО «Идеал Трейд Маркет».

3.7. Карта «Карта Лидера» является собственностью Участника.

3.8. Пластиковая карта «Карта Лидера» и Виртуальная карта действуют бессрочно.

4. Начисление Баллов.

4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок товаров у Оператора с использованием Карты в соответствии с Правилами Программы «Лидер», а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Оператором самостоятельно.

4.2. Начисление Баллов производится при оплате товаров наличными или банковской картой.

4.3. Дополнительные Баллы могут начисляться на Бонусный счет Участника в рамках Акций, проводимых Оператором в соответствии с Правилами Программы «Лидер». Оператор самостоятельно определяет условия Акции, в т.ч. перечень товаров и количество дополнительных Баллов, начисляемых на Бонусный счет Участника в соответствии с условиями проводимых Акции. О проводимых Акциях, предусматривающих начисление дополнительных Баллов и правилах их проведения, Оператор самостоятельно определяет способ информирования Участников. Дополнительные Баллы начисляются сверх стандартного количества Баллов, предусмотренного п. 4.6.1. и п. 4.6.2. настоящих правил.

4.4. Для начисления Баллов Участнику необходимо при совершении покупок товаров в супермаркете «Лидер» предъявить Карту продавцу-кассиру до момента оплаты покупки (закрытия кассового чека).

4.5. Оператор самостоятельно формирует правила начисления Баллов/дополнительных Баллов за покупки товаров в супермаркетах «Лидер».

4.6. Базовые начисления Баллов при совершении покупок товаров в супермаркетах «Лидер»:

4.6.1. - 0,5 (Ноль целых пять десятых) Баллов за каждые полные 100 (Сто) тенге (в чеке), при единоразовой покупке на сумму до 2 999 (Двух тысяч девятисот девяноста девяти) тенге;

- 1 (Один) Балл за каждые полные 100 (Сто) тенге (в чеке), при единоразовой покупке на сумму от 3 000 (Трех тысяч) тенге.

4.6.2. При покупке за календарный месяц на сумму 35 000 (тридцати пяти тысяч) и более тенге, весь следующий календарный месяц начисление Баллов производится следующим образом:

- 1 (Один) Балл за каждые полные 100 (Сто) тенге (в чеке), при единоразовой покупке на сумму до 2 999 (Двух тысяч девятисот девяноста девяти) тенге;

- 1,5 (Одна целая пять десятых) Баллов за каждые полные 100 (Сто) тенге (в чеке), при единоразовой покупке на сумму от 3 000 (Трех тысяч) тенге.

4.7. Организатор однократно начисляет 500 (Пятьсот) Баллов на Бонусный счет Участника после завершения регистрации Карты любым из способов.

4.8. Организатор за 2 (Два) дня до дня рождения Участника, в день рождения и 2 (Два) дня после дня рождения Участника (в соответствии с информацией, указанной Участником в графе «Дата рождения» при заполнении Анкеты), начисление базовых бонусных Баллов указанных в п.4.6. настоящих правил производит в двойном размере.

4.9. Документом, подтверждающим обязанность Оператора начислить Баллы на Бонусный счет Участника, является кассовый чек (с применением Карты), подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе не фискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Оператору по факту неначисления Баллов/начисления неверного количества Баллов, рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека.

4.10. При совершении Участником покупки товаров с использованием (списанием) Баллов для получения скидки, Баллы начисляются только за ту часть покупки, которая была оплачена денежными средствами (наличными или банковской картой) в соответствии с настоящими Правилами.

4.11. Баллы не начисляются при совершении покупок табака, табачной продукции, этилового спирта и алкогольной продукции в целях профилактики населения от негативных последствий табакокурения и алкогольной зависимости, а также социальных, экологических и экономических последствий, в соответствии с положениями, указанных в Кодексе РК о здоровье народа и системе здравоохранения и закона «О рекламе» РК.

4.12. Баллы начисляются на Бонусный счет исключительно на первые 5 (Пять) чеков в сутки с предъявлением Карты в одном супермаркете «Лидер». При совершении Участником 6 (шестой) и каждой последующей покупки в течение 1 (одного) дня в одном супермаркете «Лидер», Баллы на Бонусный счет Участника не начисляются.

4.13. Баллы не начисляются при приобретении Участником Карты и подарочного сертификата.

4.14. Баллы и права, предоставленные Участнику в связи с его участием в Программе «Лидер», не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы

иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Баллы не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

4.15. При совершении покупок в супермаркетах «Лидер» с предъявлением Карты, Баллы начисляются на Бонусный счет в течение 3 (Трех) суток с даты и времени совершения покупки, но становятся доступны к списанию через 14 (четырнадцать) суток с даты совершения покупки.

4.16. По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, серверов, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте.

4.17. Если сумма покупки на кратна 100 (Сто) тенге, количество Бонусов рассчитывается автоматически и пропорционально потраченной сумме.

5. Списание Баллов.

5.1. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров или получения иных Привилегий возможно при предъявлении Карты продавцу-кассиру в супермаркете «Лидер», при этом Клиент должен пройти регистрацию в качестве Участника.

5.2. Участнику необходимо проинформировать продавца-кассира супермаркета «Лидер» о своем желании использовать начисленные Баллы и о количестве Баллов, которые он желает списать при совершении покупки товара, перед закрытием кассового чека, при этом Баллы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

5.3. Срок действия Баллов равен 12 (Двенадцати) месяцам с момента их начисления, если иное не предусмотрено настоящими Правилами или правилами Акции в рамках которой они были начислены. По истечению данного срока неиспользованные Баллы автоматически списываются с Бонусного счета Участника без уведомления и возможности их восстановления.

5.4. Участник может использовать Баллы для получения скидки при совершении покупки товаров в Супермаркетах «Лидер». В этом случае размер скидки определяется исходя из расчета: 1 (Один) Балл равно 1 (Одному) тенге. При использовании Участником Баллов для получения скидки на покупку товаров, соответствующая сумма Баллов, заявленная Участником для списания, автоматически списывается с Бонусного счета Участника в дату совершения Участником соответствующей покупки.

5.5. Списание баллов не осуществляется при совершении покупок табака, табачной продукции, этилового спирта и алкогольной продукции в целях профилактики населения от негативных последствий табакокурения и алкогольной зависимости, а также социальных, экологических и экономических последствий, в соответствии с положениями, указанных в Кодексе РК о здоровье народа и системе здравоохранения и закона «О рекламе» РК.

5.6. Не допускается списание Баллов при приобретении Карты и подарочного сертификата.

5.7. Списание Баллов для получения скидки при совершении Участником покупок товаров у Оператора возможно до 99% (Девяносто девять) стоимости таких покупок с учетом

ограничений, предусмотренных настоящими Правилами и действующим законодательством РК.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты.

6.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в соответствии с действующим законодательством РК.

6.2. При возврате Участником Оператору товара, Бонусные баллы за такие покупки Участнику не начисляются, а если были начислены, то аннулируются (списываются) с Бонусного счета Участника.

6.3. В случае возврата Участником Оператору товара, при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то списанная ранее сумма Баллов подлежит возврату Участнику в дату проведения операции возврата товара.

6.4. При возврате Участником Оператору одного из товаров в чеке, при покупке которого с Бонусного счета Участника были списаны Баллы в виде скидки на покупку в соответствии с Правилами, то происходит отмена всего чека покупки, с возвратом списанных бонусов Участнику и списанием начисленных бонусов (начисленных за сумму чека оплаченную денежными средствами) далее формируется новый чек покупки с указанием товара, который не был возвращен с пересчетом суммы чека, начисленных и списанных баллов.

7. Замена и Восстановление Карты

7.1. В случае утери/порчи Карты Участнику необходимо собственноручно заблокировать Карту (функционала Программы «Лидер») в Личном кабинете на Сайте или в Мобильном приложении либо позвонив на Горячую линию. При звонке на Горячую линию Участник для своей идентификации обязан назвать свои данные, указанные им при регистрации: ФИО, дату рождения, телефонный номер, адрес электронной почты. После идентификации Участника Оператор обязан заблокировать Карту. Блокировка Карты производится в течение 3 (трех) рабочих дней со дня (даты) обращения Участника. Количество накопленных Участником Бонусов фиксируется на Бонусном счете на момент блокировки Карты. Разблокировка Карты происходит исключительно при обращении на Горячую линию.

7.2. Для использования Бонусов, накопленных Участником на своем Бонусном счете, к Бонусному счету Участника необходимо привязать новую Карту, которая не должна быть зарегистрирована. В случае отсутствия технических работ, обновление данных осуществляется автоматически в Личном кабинете Участника при изменении Участником в Анкете номера утерянной Карты на номер новой Карты. В случае проведения технических работ на сайте Оператора и в мобильном приложении «Лидер», для привязки новой карты Участнику необходимо позвонить по телефону Горячей линии 8-7122-755-000 и указать номер утерянной Карты и номер новой Карты.

7.3. Баллы, списанные с утерянной Карты, до момента блокировки Карты в порядке, предусмотренном п. 7.1. Правил, восстановлению не подлежат.

7.4. Если после блокировки Карты Участника с Бонусного счета Участника были списаны Бонусы, Организатор обязан их восстановить.

7.5. Восстановление утраченной/поврежденной Карты Участника невозможно.

7.6. На переданную Участнику Карту устанавливается гарантийный срок — 14 (четырнадцать) календарных дней с даты ее приобретения. В течение гарантийного срока неработающая Карта, не имеющая признаков механического воздействия, заменяется Оператором на новую исключительно при предъявлении оригинала кассового чека о покупке Карты, которую Участник обменивает.

7.7. При наличии на Карте признаков механического воздействия (Карта сломана, деформирована, загрязнена или имеет иные дефекты), а также в случае утраты Карты, Карта обмену/восстановлению не подлежит. В этих случаях Участник приобретает новую Карту в порядке, предусмотренном Правилами.

7.8. Возврат Карты надлежащего качества осуществляется Участником в соответствии с Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей».

7.9. Карта надлежащего качества, не приобретенная Участником, а полученная им от Оператора в результате акций и специальных предложений, возврату не подлежит.

8. Иные условия

8.1. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе «Лидер». При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе «Лидер», Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора посредством обращения по телефону Горячей линии либо изменения данных в Личном кабинете на Сайте либо в Мобильном приложении. Неблагоприятные последствия, связанные с не уведомлением Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Оператор не несет ответственность за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Оператора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

8.2. Правила Программы «Лидер» могут быть изменены Оператором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте и Мобильном приложении. Оператор вправе также дополнительно проинформировать Участников об изменениях Правил посредством телефонного звонка и/или направления электронного сообщения, электронного письма или другим способом на усмотрение Оператора.

8.3. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

8.4. Оператор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе «Лидер» любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы «Лидер»;
- предоставляет недостоверные сведения или информацию, вводящую в заблуждение Оператора;

8.5. Участник вправе прекратить участие в Программе «Лидер» в любое время путем направления Оператору письменного уведомления о прекращении участия. Участие соответствующего Участника в Программе «Лидер» будет считаться прекращенным с момента получения Оператором уведомления Участника.

8.6. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусном счете Участника, содержащуюся в Личном кабинете, а также указанную в кассовом чеке. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию Программы «Лидер».

8.7. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе «Лидер» по основаниям, предусмотренным п.8.4. и п.8.5. настоящих Правил, Оператор удаляет данные Участника из информационной системы Программы «Лидер», при этом ранее накопленные Баллы аннулируются. При этом Участник не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме, списанных (обнуленных) Баллов.

8.8. Осуществив регистрацию в Программе «Лидер» и приняв Правила Программы «Лидер» в соответствии с п. 3.4., Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

- в Личном кабинете Сайта или в Мобильном приложении;
- обратившись на Горячую линию.

8.9. Оператор вправе приостановить или прекратить действие Программы «Лидер» в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, не менее чем за 30 (Тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия Программы «Лидер». В случае приостановления или прекращения действия Программы «Лидер» Оператор не компенсирует Участникам остаток Бонусных баллов, находящихся на Бонусных счетах Участников на момент приостановления или прекращения действия Программы «Лидер». Участники не вправе требовать от Оператора какого-либо возмещения Баллов, в т.ч. в денежной форме.

8.10. С правилами Акций, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах Сайта.

9. Разрешение споров по Программе «Лидер»

9.1. Все споры между Оператором и Участником в рамках участия в Программе «Лидер» разрешаются путем проведения переговоров.

9.2. В случае если спор, возникший между Оператором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РК.